

## Försäkringsvillkor kollektiv Juristförsäkring

Gäller fr.o.m. 1 januari 2017

### 1. Allmänna villkor

#### 1.1 Vem omfattas av försäkringen

Kollektiv försäkringstagare i försäkringsavtalet gällande Juristförsäkring. Försäkringen gäller för kollektivt försäkrad som omfattas av avtalet samt för dennes hushåll (härefter kallad den Försäkrade). Med hushåll menas vuxna som lever i äktenskap eller bor tillsammans i ett parförhållande och har gemensamt hushåll, och deras helt eller delvis hemmaboende barn under 20 år.

I händelse av tvist eller intressekonflikter mellan hushållsmedlemmar, gäller försäkringen endast till fördel för den kollektivt Försäkrade. Om flera i hushållet är försäkrade med motsvarande juristförsäkring, är bägge parter i hushållet försäkrade vid tvist eller intressekonflikt, i sådana fall företräds den part som först kontaktat HELP Försäkring av HELPs jurister, för den andra parten utses en oberoende jurist eller advokat.

#### 1.2 Försäkringsperiod

Försäkringen gäller så länge det kollektiva försäkringsavtalet gäller. Vid upphörande av medlemskap eller anställning i den juridiska person som tecknat försäkringen kollektivt, upphör också medlemskapet i det kollektiva försäkringskyddet enligt detta villkor. Uppsägningstiden är tre månader och därefter finns det ingen möjlighet att återinträda i den kollektiva juristförsäkringen.

#### 1.3 Behovet av rättshjälp måste ha uppstått under försäkringsperioden

Försäkringen omfattar den Försäkrades behov av nödvändigt jurist- eller advokatbistånd, förutsatt att behovet av rättshjälp som jurist- eller advokatbistånd omfattar har uppstått under försäkringsperioden. Behov av rättshjälp som uppstått före det att en medlem anslutits till kollektiva försäkringsavtal omfattas inte. För att ärendet ska omfattas av försäkringen ska de förhållanden och/eller upplysningar som utgör orsaken till att behovet av rättshjälp uppstått först kommit till den Försäkrades kännedom efter inträdet i försäkringen.

#### 1.4 Meddelande om skada

Det åligger den försäkrade att utan skäligt dröjsmål anmäla skadan eller behovet av rättshjälp till HELP Försäkring. Om HELP Försäkring inte har mottagit meddelande om skada/behovet av rättshjälp inom tre år efter att de förhållanden och/eller upplysningar som utgör skälet till varför behov av rättshjälp föreligger, är den försäkrades rätt till ersättning enligt denna försäkring förverkad.

#### 1.5 Laga domstol

Försäkringen avser endast ärenden som regleras enligt svensk, dansk eller norsk lag och som prövas av svensk, dansk eller norsk domstol. Vid tvivel om vilka ärenden som omfattas av norsk eller dansk lag är det de norska respektive danska försäkringsvillkoren som gäller. Dessa är tillgängliga på [www.help.no](http://www.help.no) respektive [www.helpforsikring.dk](http://www.helpforsikring.dk).

#### 1.6 Försäkringen omfattar inte

- Försäkrad i egenskap av näringsidkare
- Tvister mot den juridiska person som tecknat försäkringen eller ärenden där det föreligger en intressekonflikt mellan den Försäkrade och betalande (den juridiska personen)
- Tvister mot HELP Försäkring, eller ärenden där det föreligger en intressekonflikt mellan den Försäkrade och HELP Försäkring (överklagan av ärenden se punkt 6)
- Ärenden som gäller den Försäkrades uppsättliga eller svekfulla handling eller underlåtenhet att handla
- Värdet av eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som den försäkrade har haft
- Kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- Ersättning till skiljemän
- Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess. Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att:

- > Allvarligt skrämja en befolkning
- > Otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- > Allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### 2. Juridisk rådgivning

Den Försäkrade, i egenskap av privatperson, har rätt till upp till 15 timmar juridisk rådgivning per år från HELP Försäkrings jurister inom följande rättsområden:

- Familjerätt
- Arvsrätt
- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster, och privat köp/försäljning av varor. Detta gäller förutsatt att köpeavtalet har ingåtts medan den Försäkrade omfattades av försäkringsavtalet.
- Fast egendomsförhållande
- ID-stöld, när detta har uppstått som en följd av att en person utan behörighet och i vinstsyfte använder den Försäkrades identitet för att öppna ett bankkonto, söka om kreditkort eller lån, söka om legitimation eller registrera telefon- eller andra abonnemang i den Försäkrades namn.
- Indraget körkort i trafiksituationer utanför arbetet, förutsatt att påstådd lagöverträdelse inte är knutet till alkoholpåverkan eller för hög hastighet. Rådgivning ges intill det att offentlig försvarare utsetts. Den Försäkrade måste kunna styrka att det föreligger behov av körkort i arbetssammanhang.
- Ärenden som rör avslag på ansökan om sjukpenning eller sjukersättning samt bistånd i att begära omprövning av ett ärende i de fall där den aktuella skadan inte är arbetsrelaterad.

Detta gäller med undantag för:

- Ärenden som faller inom bestämmelserna till skydd och stöd för barn och unga i socialtjänstlagen (2001:453, SoL) och lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)
- Köp/försäljning av fast egendom, dock omfattas upprättande av köpekontrakt och köpebrev.
- Ärenden som avser servitut och arrendeavtal.
- Utlänningstvister, inräknat asylsökande, uppehållstillstånd och invandring.

### 3. Bistånd vid tvist som kan komma att prövas vid domstol

HELP Försäkrings jurister ger bistånd i tvister där den Försäkrade är part i egenskap av privatperson. Försäkringen täcker bara i tvister inom följande rättsområden:

- Familjerätt
- Arvsrätt
- Konsumentköp av varor och hantverkstjänster, och privat köp/försäljning av varor, som beskrivet under punkt 2
- Grannförhållande enligt 3 kap. Jordabalken, knutet till fast egendom som är den Försäkrades och utgör dennes permanenta bostad eller fritidsbostad i Sverige
- Hyra/uthyrning av den Försäkrades permanenta bostad i Sverige.
- ID-stöld, som beskrivet under punkt 2
- Indraget körkort i trafiksituationer som beskrivet under punkt 2
- Ärende som rör avslag på ansökan om sjukpenning eller sjukersättning i förvaltningsrätten i de fall där den aktuella skadan inte är arbetsrelaterad.

Detta gäller med samma undantag som är beskrivna i punkt 2.

Tvist anses uppstå vid en tidpunkt när en part helt eller delvis avisat eller bestridit ett framställt krav, eller när en part underlåter att ta ställning till kravet inom rimlig tid. Vid tvist som prövas av domstol utgår en självrisk för den Försäkrade om 3 000 kronor för att täcka de administrativa omkostnaderna.

### 4. Den Försäkrades skyldigheter

Den försäkrade är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP Försäkring, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet, utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP Försäkring.

Dessutom skall frågor från HELP Försäkrings jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Den Försäkrade ska på eget initiativ omgående lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet. Den Försäkrade skall vara tillgänglig för HELP Försäkrings jurister och sakkunniga. När HELP Försäkring ber om det skall den Försäkrade alltid visa egendom, föremål och dokument, etc. som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Den Försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra relevanta försäkringstjänster vederbörande är berättigad till.

När ärenden handläggs av HELP Försäkring får den Försäkrade inte på eget initiativ själv ingå avtal eller överenskommelser utan att HELP Försäkring lämnat skriftligt medgivande därtill. Om den Försäkrade inte uppfyller sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, kan rätten till ersättning enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

## 5. HELP Försäkrings rättigheter och skyldigheter

HELP Försäkring avgör när och vilka åtgärder som skall vidtas i ärendet, vilket även omfattar beslut om att föra ett ärende inför domstol. Efter att ett ärende registrerats kommer den försäkrade att bli kontaktad av en jurist som är specialiserad på det aktuella rättsområdet och som kommer att ansvara för handläggningen av ärendet. Om den försäkrade vill att ett tvistigt ärende handläggs av en av honom/henne utsedd advokat, skall den försäkrade meddela HELP detta i samband med att skadeanmälan lämnas in. Kostnader för advokat/jurist som utsetts av den försäkrade utgör endast efter uttrycklig ansökan från den försäkrade. Vid behov utser HELP Försäkring jurist eller advokat som får ansvar för ärendet. Det står HELP Försäkring fritt att anlita extern jurist eller advokat.

HELP Försäkring ersätter inte advokat- eller juristkostnader som överstiger det belopp som fastställts av domstol i dom eller beslut, i de fall detta skett.

Det förutsätts att den Försäkrade accepterar de avgöranden som HELP Försäkring träffar mot bakgrund av framlagda dokument, samt eventuella råd och konklusioner som framläggs av sakkunnig och/eller jurist eller advokat. HELP Försäkring gör en bedömning av den Försäkrades ärende och erbjuder jurist- eller advokatbistånd i de fall försäkringsbolaget gör bedömningen att förutsättningarna att nå önskat utfall föreligger. HELP Försäkring kan avsluta påbörjad handläggning av ett ärende om HELP Försäkring bedömer att det inte finns förutsättningar att nå önskad uppgörelse.

HELP Försäkring täcker upp till två miljoner kronor per försäkringstillfälle, inräknat den Försäkrades rättegångskostnader och avgifter vid en rättslig process. Om ärendet handläggs av en jurist eller advokat som utsetts av den försäkrade ersätter HELP Försäkring den försäkrades skäligen och oskäligen rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet. Avgifter eller förskott till täckning av kostnader för konkursförvaltare, skiftesman, bouppteckningsman, testamentsexekutor, bodelningsförrättare, etc. täcks inte av försäkringen. HELP Försäkring ansvarar inte för kostnader som har uppstått utan försäkringsbolagets föregående samtycke. HELP Försäkring har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP Försäkring.

I de fall då ärendet handläggs av HELP Försäkrings jurister eller annan jurist/advokat som utsetts av HELP Försäkring täcks dessutom kostnaden för motpartens rättegångskostnad, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att den försäkrade skall ersätta kostnaden så länge de totala rättegångskostnaderna inte överstiger två miljoner kronor per försäkringstillfälle.

HELP Försäkring svarar inte för kostnader som uppstår vid byte av jurist/advokat.

## 6. Nämndsbehandling - Överklagan

Om den Försäkrade ogillar ett beslut om att avsluta handläggning av ett ärende eller inte föra ett krav vidare, kan den försäkrade kräva att beslutet överprövas av HELP Försäkrings oberoende nämnd. Nämnden består av tre personer, varav minst en medlem skall ha bakgrund från konsumentorganisation eller från offentlig verksamhet som arbetar med

konsumentärenden, och minst en medlem skall ha juridisk kompetens. En av medlemmarna ska utnämnas av den juridiska person som tecknat försäkringen kollektivt. Nämndens medlemmar skall godkännas av såväl HELP försäkring som Seko. Nämndsbehandling sker utan extra kostnad för den som överklagar HELP Försäkrings beslut om att avsluta handläggning av ett ärende.

Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas av HELP Försäkring. Nämnden kan vidare besluta om ärendet skall övertas av en extern jurist eller advokat för HELP Försäkrings räkning. Om den Försäkrade efter nämndsbehandlingen väljer att föra ärendet vidare på egen hand och på egen räkning, täcks rättsomkostnaderna efter tariffer fastställda av ovannämnda nämnd, förutsatt att den försäkrade har framgång med sitt ärende och det visar sig att Nämnden och HELP Försäkring fattat ett felaktigt beslut.

Den Försäkrade kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, för närmare information se nedan under punkt 9.

## 7. Information om HELPs behandling av personuppgifter

HELP Försäkrings verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten står under tillsyn av Försäkringsverksamhetsloven. Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är HELP Försäkring Filial och är det bolag som du har avtal med. Uppgifterna används för förvaltning av ditt avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELP Försäkrings etiska regler.

Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för HELP Försäkring upprättat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst hos HELP Försäkring. För utdrag ur HELP Försäkrings register skriver du till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Box 7168, 103 88 Stockholm.

Vi äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## 8. Lag

För de försäkringar som tas upp i villkorshäftet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 9. Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du som försäkrad inte tycker att du blivit rättvist behandlad kan du kontakta Allmänna reklamationsnämnden. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar.

Din begäran om prövning måste ha inkommit senast sex månader från det att HELP Försäkring meddelat sitt beslut eller om ärendet prövats av HELPs nämnd för överklagan (se punkt 6), senast ett år från det att HELPs nämnds beslut meddelats.

Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är:

Telefon: 08-508 860 00, vardagar 09.00-12.00, 13.00-15.00  
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm  
E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
Hemsida: [www.arn.se](http://www.arn.se)

## 10. Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Telefon: 0200-22 58 00, vardagar 09.00-12.00  
Postadress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm  
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
E-post: Du kan maila via ett webbformulär på hemsidan  
Hemsida: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)